

# L'externalisation multi-profils adaptée aux PME

Être un catalyseur de la performance de ses clients : telle est la mission de BEPEO, spécialiste du Business Process Outsourcing. Pour ses clients, BEPEO met à disposition des collaborateurs dédiés en Tunisie. Les entreprises bénéficient ainsi de professionnels multi-profils à plein-temps, supervisés par un responsable qualité.



Charles Dusart, associé de BEPEO

**« Nous n'apportons pas une fonction à l'entreprise, nous lui apportons une personne, un professionnel motivé et encadré. »**

**70%** des chefs d'entreprise en France ont peur d'embaucher, soit en raison du risque économique ou de la rigidité des contrats, soit à cause de la difficulté de trouver de bons profils. BEPEO leur propose des collaborateurs qualifiés sur des fonctions aisément externalisables, à un coût 2,9 fois moins élevé que celui d'un CDD.

« Nous nous occupons de tout, du recrutement sur mesure jusqu'à l'intégration dans nos magnifiques locaux à La Marsa en Tunisie. Notre mission est de booster la performance de nos clients en leur apportant les profils dont ils ont besoin dans des conditions optimales d'externalisation, indique Charles Dusart, associé de

BEPEO, société lauréate 2012 du Réseau Entreprendre International. Les bénéfices pour l'entreprise sont évidents : des profils qualifiés et variés, de l'assistante de direction à l'assistante commerciale en passant par le développeur ou le rédacteur Web. Tout cela à un coût permettant d'investir dans des postes à plein-temps, et avec un contrat de prestation de services flexible. Les tarifs sont consultables sur le site, le client n'a pas à signer de contrat de travail et nos conditions de résiliation sont claires et simples. Les PME peuvent ainsi booster avec nous leurs performances, grâce des profils auxquels ils n'auraient pas forcément accès en France, et avec la plus grande flexibilité. »

## Des compétences nouvelles

BEPEO travaille dans une logique de collaboration pluriannuelle ou en mode projets. Son savoir-faire repose sur une forte expertise dans l'utilisation d'outils collaboratifs à distance. « Aujourd'hui 90 % des tâches d'une secrétaire peuvent être réalisées à distance, même l'envoi d'une lettre recommandée, souligne Charles Dusart. La question est alors celle de la Qualité, et nous assurons pour cela un suivi très poussé, avec un Responsable Qualité dédié, le suivi de KPI, un investissement important dans la formation continue, un logiciel de suivi

## 4<sup>e</sup> anniversaire à Paris

Pour fêter ses quatre ans d'existence, BEPEO invite les lecteurs de L'Express à venir à sa rencontre le jeudi 14 avril à 19h au Grand Café des Capucines, quartier de l'Opéra à Paris. Recevez votre invitation sur simple demande par mail ou téléphone.

Offre exceptionnelle

Dans le cadre de ce 4<sup>e</sup> anniversaire et jusqu'au 15 avril, BEPEO offre à toute PME un audit de 30 minutes sur son organisation, et 10 % sur les trois premiers mois.

de la productivité, etc. La confiance cela se gagne, et cela s'entretient. Nous n'apportons pas une fonction à l'entreprise, nous lui apportons une personne, un professionnel motivé et encadré. »

BEPEO gère par exemple plusieurs collaborateurs pour une entreprise dans le web, qui bénéficie d'une réelle équipe travaillant à distance. La PME a ainsi recruté à l'année chez BEPEO à la fois un développeur web avec cinq ans d'expérience et une assistante webmarketing, qui font partie intégrante de la société, participent aux réunions, etc. Grâce aux outils collaboratifs de travail à distance apportés par BEPEO, elle a aussi accéléré sa digitalisation, et même amélioré ses process internes. En externalisant en confiance avec BEPEO, toute PME peut ainsi disposer de compétences nouvelles et se concentrer sur son cœur de métier.



Tél. +33 [0]1 73 79 11 12  
contact@bepeo.fr

www.bepeo-externalisation.fr